

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ  
ЦЕНТРОМ СЕМЕЙНОГО ПЛАВАНИЯ «SWEET BABY SWIM»**

г.Москва

«10» октября 2019 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Лобановой Валерии Александровны, действующей на основании Свидетельства ОГРНИИП № 319774600003801, выданного «01» января 2019 г., именуемого в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в Центре семейного плавания SWEET BABY SWIM.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**1.1.** В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью

**Исполнитель** — ИП Лобанова В.А., работники и привлекаемые по договору оказания услуг ИП Лобановой В.А. третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.

**Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, взрослый, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

**Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

**Прейскурант** – перечень цен на Услуги Заказчика.

**Абонемент** – документ, дающий право Заказчику на получение Услуг от Исполнителя в течение определенного срока действия, прописанного в Правилах посещения Центра семейного плавания SWEET BABY SWIM.

**Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.

**Территория SWEET BABY SWIM** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу г.Москва, ул. Куликовская, 6, -1 этаж, в том числе, все помещения бассейнов, тренерских и иные подсобные помещения.

**Сроки действия абонемента** определены исполнителем в настоящем Договоре оферты, а также в Правилах посещения Центра семейного плавания SWEET BABY SWIM.

Занятия неиспользованные заказчиком в срок не по вине Исполнителя (пропавшие занятия) - считаются использованными.

**ФОУ** — физкультурно-оздоровительные услуги

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг Заказчиком. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

**2.3.** Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Договора.

**2.4.** Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонементов устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

**2.5.** **Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью, оплата услуг Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем Заказчика, в течение всего срока действия настоящего Договора.**

**2.6.** Прейскурант приведен в Приложении №2 к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

**3.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.

**3.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Лобановой В.А.

**3.3.** Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.

**3.4.** Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте [www.sweetbabyswim.ru](http://www.sweetbabyswim.ru), а также располагается в общедоступном для ознакомления месте на территории SWEET BABY SWIM.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**4.1.1.** Исполнитель обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные Заказчиком путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

**4.1.2.** Исполнитель обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным тренером в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

**4.1.3.** Исполнитель обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в бассейне.

**4.1.4.** Исполнитель обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

**4.1.5.** По просьбе Заказчика информировать его о достижениях занимающегося лица.

**4.1.6.** Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и пр., путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, VK или <http://sweetbabyswim.ru/>), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

**4.1.7.** Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

**4.1.8.** Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю Заказчика) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя Заказчика) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

**4.1.9.** Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте [www.sweetbabyswim.ru](http://www.sweetbabyswim.ru), а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

**4.1.10.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

**4.1.11.** Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ, источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

#### **4.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:**

**4.2.1.** Заказчик подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.

**4.2.2.** Заказчик обязан соблюдать Правила посещения Центра семейного плавания SWEET BABY SWIM, на территории которого оказываются ФОУ и Правила оказания услуг Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**4.2.3.** Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

- 4.2.4.** Заказчик обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.
- 4.2.5.** Заказчик обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил Исполнителя, в течение срока действия абонеента.
- 4.2.6.** При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой Заказчика несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги Исполнителя.
- 4.2.7.** Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 4.2.8.** В силу специфики Услуг, оказываемых Исполнителем, Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем Заказчика правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях Заказчика и/или ребёнка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.
- ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.
- 4.2.9.** Заказчик обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.
- 4.2.10.** Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 4.2.11.** Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услуг.
- 4.2.12.** Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФООУ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФООУ, данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика и/или лиц в интересах которых, действует Заказчик. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.13.** Заказчик имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
- 4.2.14.** Заказчик имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.
- 4.2.15.** Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя.
- 4.2.16.** Заказчик имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств Исполнителем с соблюдением условий настоящего Договора.
- 4.2.17.** Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: не позднее, чем до 18:00 накануне занятия.
- 4.2.18.** **Заказчик обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.**

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1.** Стоимость услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС.
- 5.2.** Заказчик осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт Исполнителя 100% стоимости указанных услуг.
- 5.3.** Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги Исполнителем, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.
- 5.4.** Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 18:00 накануне тренировки. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным, а услуга оказанной.
- 5.5.** Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок Исполнителя. Обязанность об оплате услуг Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт Исполнителя. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

**5.6.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОУ по договору Заказчика не выставлена рекламация. Датой окончания ФОУ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

**5.7.** В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОУ Исполнителем не представляется возможным по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОУ согласовываются дополнительно.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

**6.1.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

**6.2.** Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**6.3.** В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

**6.4.** Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения Заказчиком правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

**6.6.** Исполнитель не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей оферты.

**6.7.** Исполнитель не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика.

**6.8.** Заказчик несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**7.2.** Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

**7.3.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

**8.1.** К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

**8.2.** Инструкция по технике безопасности (Приложение №1).

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Центр семейного плавания «SWEET BABY SWIM»

ИП Лобанова Валерия Александровна

ИНН 540542676599

ОГРНИП 319774600003801

+7 (495) 123-3805